

## ***Szakmai ajánlások és iránymutatások jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és házi segítségnyújtás kapcsán***

A Nemzeti Erőforrás Minisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztályával folytatott egyeztetést követően jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és házi segítségnyújtás vonatkozásában alábbi összegző szakmai ajánlást és iránymutatást tesszük közzé a szakmai munka támogatása és segítése érdekében.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

- I) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátása esetében az elszámolás során mi számít készüléknek, a nyomógomb vagy beltéri egység? Mobiltelefonnal történő szolgáltatás nyújtás esetén ez a probléma nem releváns, azonban a két részből álló készülék esetén már realizálódhat ez a kérdés.

Kiindulópont az, hogy két ellátotról van szó, ami két finanszírozást jelöl. A korábbi normatív finanszírozás esetén az igényléskor és elszámoláskor az egy lakásban élő ellátottak esetében csak egy normatívát lehetett elszámolni, mivel a kihelyezett készülék képezte az elszámolás alapját. A pályázati úton történő finanszírozás esetén is ugyanez a helyzet, tekintettel arra, hogy a kihelyezett készülék képezi az elszámolás alapját. Ugyanakkor köztes megoldásként az is elfogadható, hogy amennyiben két különböző jeladóról indítható a segítségkérés, akkor függetlenül az egyéb berendezésektől két ellátottnak és két berendezésnek minősüljön az elszámolás során. Tekintettel arra, hogy a működési engedély és a befogadott készülékszám limitált, ezért ez az NRSZH felé többlettámogatási igényt nem generál.

- II) Kétszemélyes háztartás vonatkozásában hány készülék biztosítása szükséges, illetve elegendőnek tekinthető-e, ha csak nyakba akasztható/csuklóra rögzíthető nyomógombból helyeznek ki kettő darabot, vagy készülékből is kettő kell?

Közvetlenül a gondozottnál lévő készüléket tekintve- amelyről indíthatja a segítségkérést- kettő darab megléte szükséges. A további berendezések szolgáltató függők, de általában elegendő egy, mivel azt is tudják kezelni a készülékek, hogy két jeladóról fogadnak jelzéseket. Ugyanakkor fennállhat olyan eset is, hogy a diszpécser személy szerint szeretné beazonosítani a jelzés küldőt és nem csak a lakást. Ilyenkor két berendezés megléte is szükséges lehet, azonban mindez a használt műszaki rendszer kérdése.

- III) Azon esetekben, amikor mindkét ellátott jogosult készülékre, de csak egyet szereltek fel a lakásban, akkor a megállapodások megkötése hogyan történhet?

Amennyiben a szolgáltatást mindkét ellátottnak nyújtják – tehát ők egymástól függetlenül, a náluk lévő jeladóról segítséget kérnek – szükséges a megállapodások megkötése.

- IV) Amikor mindkét ellátottal kötöttek megállapodást, de csak egy készüléket szereltek fel, akkor lehetséges-e mindkét ellátott részére számla kiállítása, vagy csak az egyikőjük részére?

Számlázni mindkét ellátottnak lehet. A finanszírozásra történő jogosultság (a kihelyezett jelzőkészülék) itt elválik a szolgáltatás biztosításától. Ebben az esetben a térítési díjat adott időszakra fizetettek száma meghaladhatja a finanszírozottak számát.

- V) Van olyan technikai háttérrel biztosító szolgáltató, aki tud biztosítani egy beltéri egységhez két nyomógombot, viszont ezért térítési díjat kér. Át lehet-e hárítani ezt a térítési díjat az ellátottakra, főleg azon esetekben, amikor térítésmentesen biztosítják a szolgáltatást?

Ez a szakmai szolgáltató (fenntartó, intézmény) költsége, amit a technikai szolgáltató az intézmény irányában és nem az ellátott felé érvényesíthet. Az ellátott ugyanis a térítési díjon kívül nem fizethet többet és az is csak a működési engedéllyel rendelkező szakmai szolgáltatóknak. Abban az esetben, ha a kérdéses rászorult nem befogadott (finanszírozott) készüléket kap, de a működési engedély lehetővé teszi az ezen felüli szolgáltatásnyújtást, akkor ebben az esetben (ezekre a készülékekre) más intézményi térítési díj képezhető. Az így megnövekedett többletköltség- amennyiben az ellátott jövedelmi helyzete engedi - érvényesíthető, ha csak és kizárólag térítési díj formájában, annak részeként és megállapítási szabályai szerint történik.

### **Házi Segítségnyújtás**

- I) Házi segítségnyújtás esetén a gondozási szükséglet vizsgálatának elvégzésének, az Szt.-ben meghatározott szakértő személye igényelne pontosítást. Az Szt. 63. § (4) bekezdése alapján „Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.”

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melyet főszabály szerint az intézményvezető végez el a kérelemben foglaltak alapján. Intézményvezető hiányában a jegyző kér fel szakértőt a vizsgálat lefolytatására. Az intézményvezető, illetve a jegyző által felkért szakértő állapítja meg a gondozási szükséglet mértékét. a gondozási szükségletről igazolást kell kiállítani, melynek nincs időbeli érvényessége.

### **II) Hogyan definiálhatóak a szakértőre vonatkozó főbb irányelvek?**

Főszabály szerint a gondozási szükséglet vizsgálatát a szolgáltató, intézmény vezetője végzi. Amennyiben az önkormányzat vagy társulás a házi segítségnyújtást szakfeladatként nyújtja, akkor a szolgáltatást igénylő személy lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzője a személyes gondoskodásban közreműködő szakképzett szociális gondozót vagy vezető gondozót kéri fel szakértőnek. A házi segítségnyújtás munkaköreihez szükséges képesítési előírásokat az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 3. számú mellékletének 3. pontja tartalmazza. A gondozási szükséglet vizsgálatáért a szolgáltatást igénylő személytől és vagy törvényes képviselőjétől nem kérhető térítési díj.

Felhívjuk a Fenntartók, Szolgáltatók figyelmét, hogy az ismertető nem tekinthető a joggyakorlat alakítására, vagy egyedi ügy eldöntésére alkalmas normatív aktusnak, jelen tájékoztató kizárólag a jogszabályok tartalmára vonatkozó tájékoztatásként értelmezendő. Bízunk abban, hogy jelen tájékoztató közzétételével segíthetjük szakmai munkájukat!

Budapest, 2012. március „ „

Szociális Főosztály