



NEMZETI REHABILITÁCIÓS ÉS SZOCIÁLIS HIVATAL

A CSALÁDSEGÍTÉS ÉS A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS ÁTALAKÍTÁSÁNAK TAPASZTALATAI

A módszertani hálózat tapasztalatai

Siófok, 2016. október 19.

**Ráczné Németh Teodóra -
osztályvezető**

**Szociális Szakmafejlesztési
Módszertan és Kutatási Osztály**

A szakmai támogató hálózat kitűzött céljai

- ✓ Közvetlen elérés
- ✓ Tudásbázis kialakítása
- ✓ Folyamatos és kétirányú kommunikáció
- ✓ Kommunikációs kapocs az ágazatirányítás és a szakma között

↓
Információáramlás biztosítása



Megoldások a célok eléréséhez

Erősség:

2 szakmafejlesztési
szakreferens

Új keretek között
működő módszertan

Lehetőség:

Rugalmasság

Mobilitás

Elhivatottság






Szakmai Támogató Hálózat

Országos lefedettség

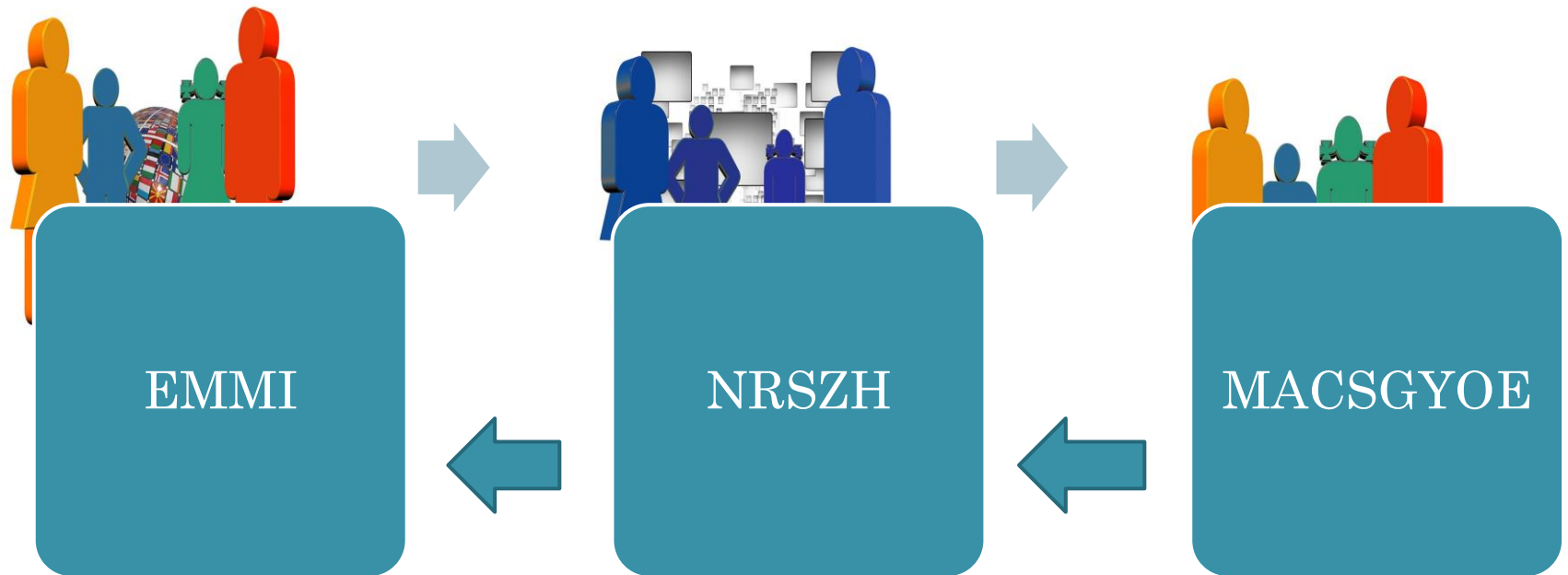
Szakmai Támogató Hálózat

- 16 fő tapasztalati szakértő
- Országos lefedettség
- Helyi erőforrásbázis
- Koordináló szerv a MACSGYOE

 partnerség

- Közvetlen kapcsolat a területtel
 - Régiókra jellemző helyi specifikumok
 - Kétirányú kommunikáció gyakorlati megvalósulása, hálózati műhelytalálkozó szervezése és vezetése **2** alkalommal
 - Szakmafejlesztési módszertan személyes jelenléte, regionális műhelyeken szakértői részvétel **17** alkalommal
 - Átlagosan **50** fő részvételével számolva – **850** szakember elérése
- 

Szakmai Támogató Hálózat



Információk

- GYIK
- Szakmai útmutatók, tájékoztatók
- További szakmai útmutatók
- Iratminták
- Jogszabályok módosítási javaslatainak összegyűjtése

GYIK

Generált kérdések a területen felmerült problémák kapcsán



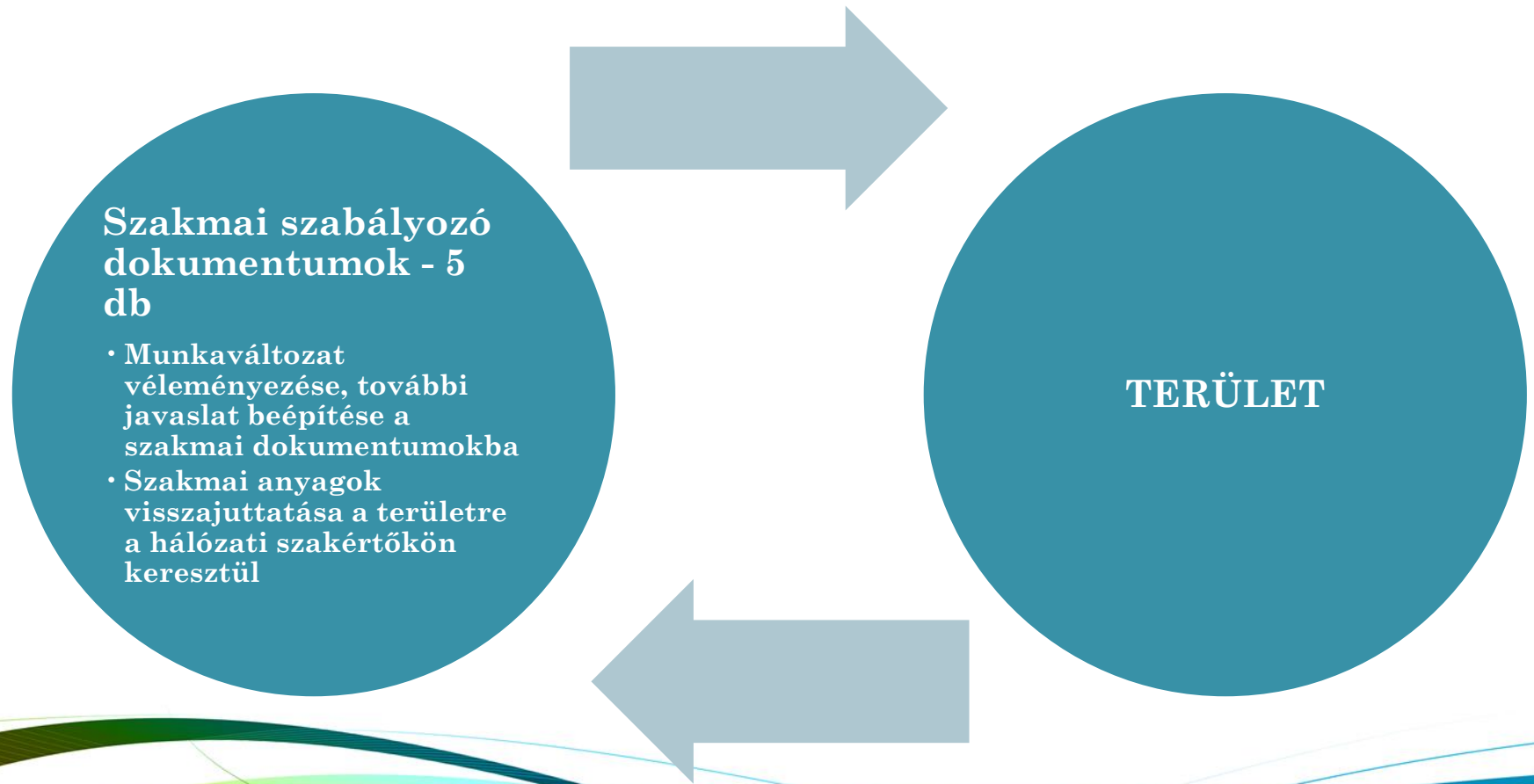
Információ



A kidolgozott kérdés –
válaszok közvetítése -
178 db kérdés

Kiemelten problémás
kérdésekben egy - egy
kérdésre adott válasz

Szakmai útmutatók, tájékoztatók



További szakmai útmutatók

Javaslatok megfogalmazása szakmai anyagok kidolgozására

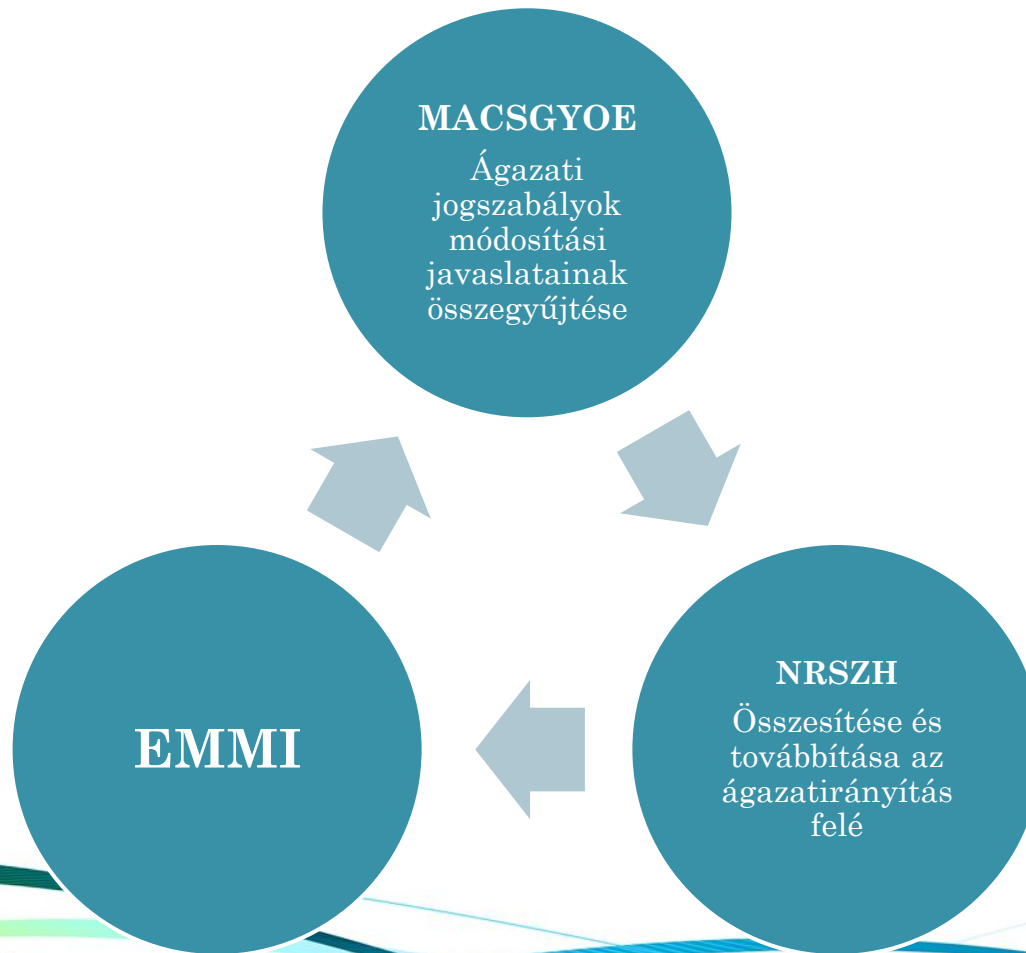
- ✓ Útmutató az Esetnapló vezetéséhez – család- és gyermekjóléti szolgáltatás részére
- ✓ Fogalomtár – család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan
- ✓ Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez

Iratminták

A területről beérkező javaslatoknak megfelelően:

1. **ügyfélnyilvántartás** (Szt. 20.§ és Gyvt. 139. §-ának megfelelő adattartalommal),
2. **együttműködési megállapodás** (az NMr. 8. § alapján),
3. **személyforgalom** (a korábbi „forgalmi napló”).

Jogszabályok módosítási javaslatainak összegyűjtése



Tájékoztatás pályázati lehetőségekről

- **RSZTOP-1-15-2015-00001** - Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
- **EFOP-3.2.9-16** - Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése
- **EFOP-1.9.4-VEKOP-16** A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása

További terveink a jelzett igények alapján

- Szakmafejlesztési módszertan területi lábainak megerősítése és kiterjesztése, a család- és gyermekjóléti szolgálatok bevonása
- Személyes konzultáció lehetőségének biztosítása (a műhelytalálkozókon túl)
- További szakmai tájékoztatók készítése, és abban kooperáció:
 - ✿ *Gyakorlati tudnivalók a gondnokság jogintézményéről;*
 - ✿ *Tájékoztatási kötelezettség megvalósulás a gyakorlatban ;*
 - ✿ *Iratbetekintési útmutató, adatvédelmi kisokos .*

Céljaink

Hatékony
támogatás

Minőség
növelés

Kétirányú
kommunikáció
fenntartása és
megegerősítése

Új feladatokban
történő
felkészítés
támogatása, -
**szociális
diagnózis**



NEMZETI REHABILITÁCIÓS ÉS SZOCIÁLIS HIVATAL

Köszönöm a figyelmet!

szakmafejlesztes@nrszh.hu
nemethteodora@nrszh.hu

<http://szocialisportal.hu/>
<http://www.facebook.com/nrszh>