

---

# A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás átalakításának tapasztalatai

---

**2016.**



# Horizontális kitekintés I.

## Szakellátás változásai

- 1997- Gyermekotthonok, lakásotthonok kialakítása
- 2012. Fenntartó személyében **bekövetkezett** változás
- 2014. nevelőszülői ellátás prioritása

# Horizontális kitekintés II.

- **Gyámügyi igazgatásban bekövetkezett változások:**
  - **1997-városi gyámhivatalok megalakulása**
  - **2013. járások megalakulása**
  - **2015. egységes kormányhivatali rendszer**  
**(külső és belső integráció)**

# Gyermekjóléti szolgáltatás

- **1997- gyermekjóléti szolgálatok**  
**gyermekjóléti központok**
- **társulásokos fenntartási formák elterjedése**
- **integrált intézmények működése**

# A családsegítést és a gyermekjóléti ellátást érintő jelenlegi változások

- **Az új gyermekjóléti központok megalakulása révén a speciális szolgáltatásokkal is lefedetté válik minden település**
- **Családsegítés gyermekjóléti szolgáltatás integrációja**
- **Munkamegosztás a gyermekjóléti feladatok terén**

# **Az új struktúrából fakadó lehetőségek(!)**

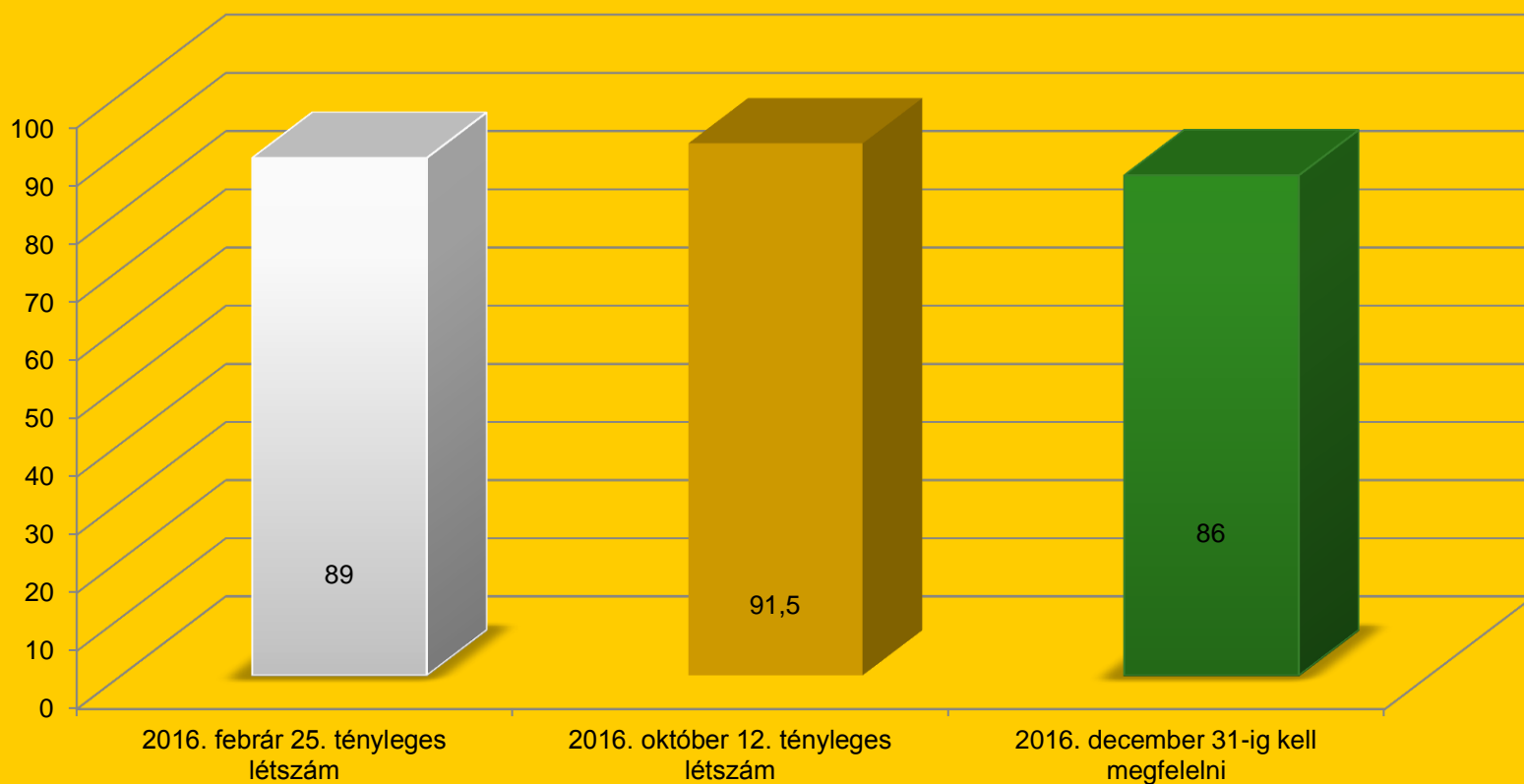
- **Egységesebb gyakorlat kialakulása**
- **A járásokhoz igazodó áttekinthetőbb,  
stabilabb ellátási területek**
- **Hatékonyabb feladatellátás**

# Az új struktúrában rejlő veszélyek, problémák

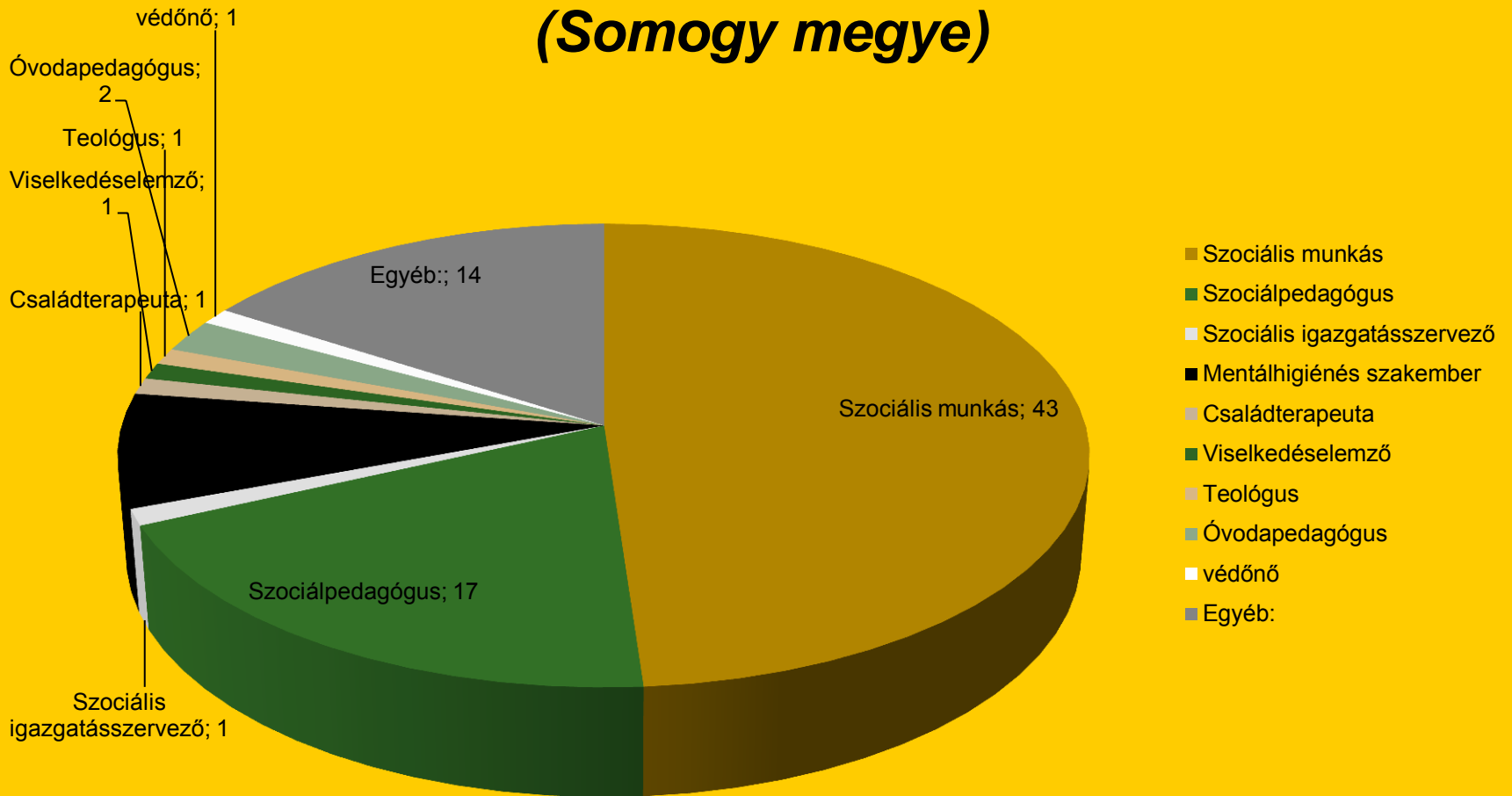
- **Kompetencia határok kérdése**
- **Információ áramlás**
- **( + az átmenet problémái)**



# A család és gyermekjóléti szolgálatok szakmai létszám adatai (Somogy megye)

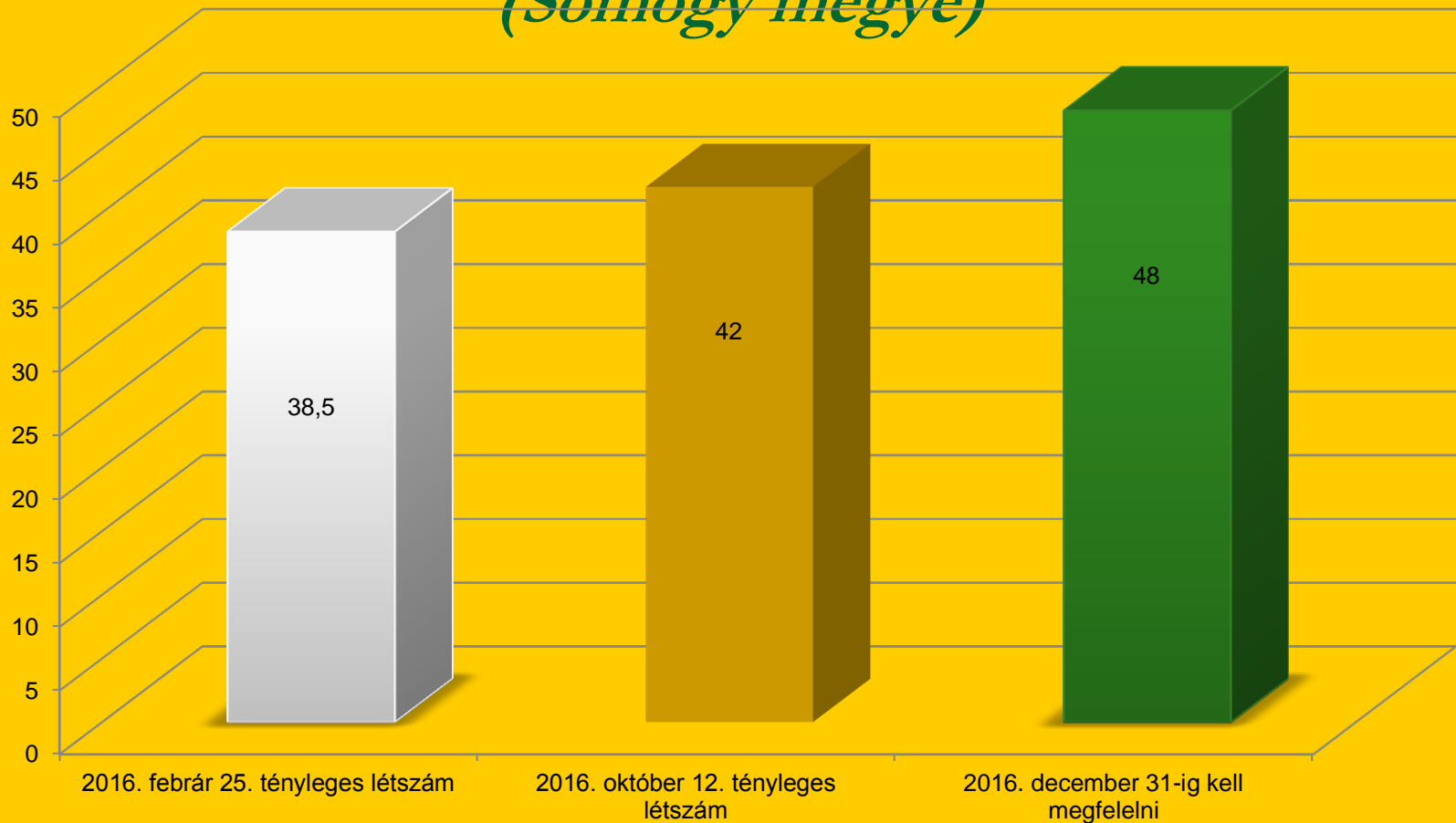


# Családsegítők szakképesítése (Somogy megye)

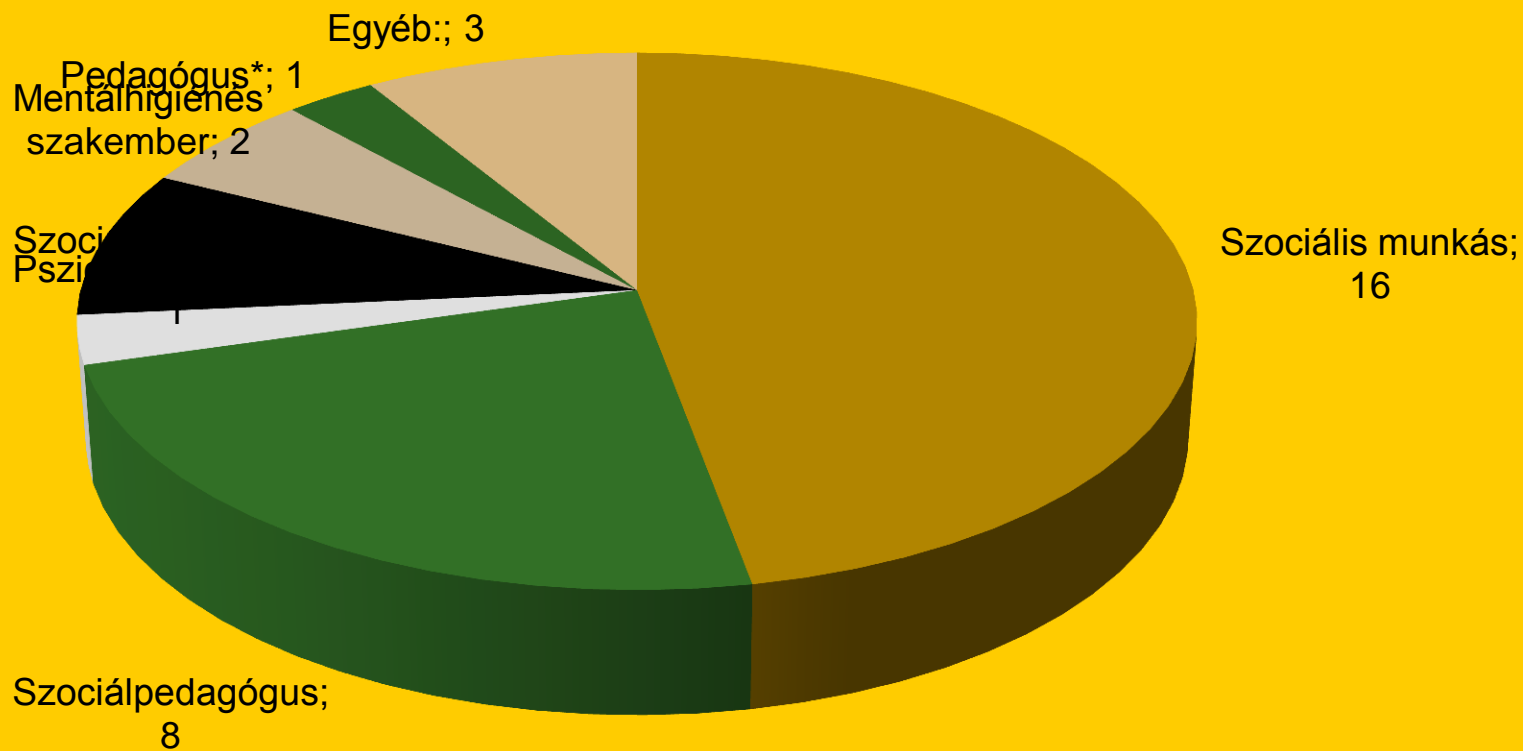


# A gyermekjóléti központok szakmai létszám adatai

*(Somogy megye)*



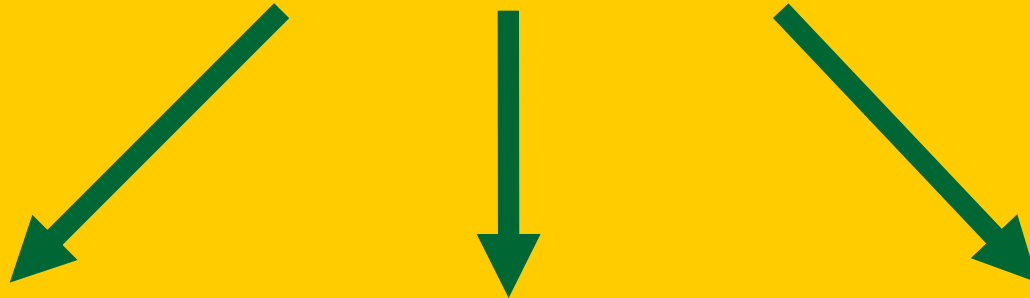
# Esetmenedzserek szakképesítései



---

# **Az átalakítás eddigi tapasztalatai gyámhatósági szempögből nézve**

# A problémák jellege



Korábbi  
fennálló  
probléma

Az  
átmenetből  
fakadó  
probléma

Rendszerprobléma

# Tapasztalatok a gyámhatóság szemszögéből: előnyök

- Egyszerűbb a hatósági ügyekben a kapcsolattartás
- Közvetlenebb az egyeztetés a felek között
- Egységesebb az ügyek kezelése
- Alaposabb anyagokat kapnak.

# Tapasztalatok a gyámhatóság szemszögéből: hátrányok

- Gyakran problémát okoz a gyermekjóléti kompetenciák elhatárolása
- Esetenként késnek a megkeresésre adandó válaszok
- Esetenként továbbra is postai úton kapják az adatlapokat
- Esetenként konzerv anyagot kapnak a gyermekjóléti központtól
- Esetenként nem derül ki a javaslatokból egyértelműen a probléma, nem elég konkrét a javaslat.



# A gyámhatósági rendszer működési problémáinak okai I.

## ■ 1. Szabályozási problémák:

- ❖ Alapkérdések (hatáskörök, feladatok) újragondolásának szükségessége
- ❖ A rengeteg módosítás miatt töredezetté vált, „szétesett” a szabályozás
- ❖ Anyagi jogi- eljárásjogi szabályok keveredése
- ❖ Jogdogmatikai alapok gyengesége
- ❖ Kazuisztikussá, túlszabályozottá vált
- ❖ A jog erejének gyengülése...

# A gyámhatósági rendszer működési problémáinak okai II.

## ■ 2. Humán erőforrás problémák

- ❖ *Alkalmasság kérdése*
- ❖ *Ügyintézői létszám kérdése*
- ❖ *Képzetlen ügyintézők*
- ❖ *Anyagi, erkölcsi elismertség hiánya*
- ❖ *Kiegészítés*
- ❖ *Fluktuáció*

# A gyámhatósági rendszer működési problémáinak okai III.

- **3. Szervezeti problémaként jelentkezhetnek**
  - *Egyenlőtlen feladatteher*
  - *Közvetlen szakmai irányítási problémák*
- **4. Központi ügyfél/kliens adatbázis hiánya**
- **5. Más szereplők diszfunkcionális működéséből fakadó problémák**



---

# Köszönöm a figyelmet!

- *Készítette: dr. Vörös Gyula*
  - *2016.október 17.*