

A SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról¹

8.§ (3) Az Szt. 64. § (4) bekezdése a következő *h*) ponttal egészül ki:

(A családsegítés keretében biztosítani kell)

„*h*) a járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatónak a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó, a szolgáltatást nyújtó szolgáltatóra - a jogosultsági feltételek fennállása esetén - kötelező szociális diagnózis készítését azzal, hogy a feladat ellátásába bevonhatja a nem járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatót.”

(...) a hatálybalépés első dátuma: 2016.január 01., amely többször is módosult

2018. JANUÁR 1-TŐL:
**1993. ÉVI III. TÖRVÉNY A SZOCIÁLIS IGAZGATÁSRÓL ÉS
SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOKRÓL**

64.§ (8)

- A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.
- A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat.
- A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

**I. Pillér: Szakmatámogató és döntést előkészítő
tevékenységek fejlesztése**

I/1/C: Gyermekjóléti szolgáltatás kibővült feladatkörének módszertani támogatása

Ezen belül egyebek mellett:

- **A szociális diagnózis módszertani kialakítása**

A SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS FELVÉTEL MÓDSZERTANI KERETEI

- A projekt keretében a diagnózis felvétel 16 hónapos próbaidőszaka (pilot) 2017.09.01. és 2018.12.31. között.
- Célja az optimális diagnózisfelvételi módszerek gyakorlati kipróbálása és elméleti kidolgozása.
- A járásoktól, felvételi esetmenedzserektől beérkező tapasztalatok, visszajelzések, javaslatok és eredmények, valamint a felvételi adatlapok feldolgozásából nyert információk alapján összefoglaló tanulmány fog készülni. Ez alapja lesz a felvételi esetmenedzser felkészítő képzés végső tananyagfejlesztésének és egy szakmai protokoll előkészítésének is.

EGYÉNI SZÜKSÉGLETFELMÉRÉS (SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS)

Cél:

Az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

A diagnózist felvevő **esetmenedzser feladatai:**

- az igénylő –beleértve családját-helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése, megállapítása;
- az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások megállapítása (az első két pont együtt: szociális diagnózis),
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése;
- az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

A DIAGNÓZIS ELKÉSZÍTÉSE KITERJED:

- a) az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak,
- b) lakhatási körülményeinek,
- c) egészségi állapotának és esetleges fogyatékoságának,
- d) mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek,
- e) kommunikációjának, személyes kapcsolatainak,
- f) munkaerőpiaci státuszának,
- g) a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint
- h) annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

ALAPVETŐ SZABÁLYOK

- A diagnózis felvétele a kliens önkéntességén alapul.
- Amennyiben hatósági jellegű intézkedés alatt áll az ellátott és családja, úgy mindig a családsegítő és esetmenedzser dönti el, hogy indokolt-e az esetkezelés tervezéséhez diagnózis felvétele is. Nem szabad az eljárásban kötelezővé tenni, vagy feltételként szabni a diagnózis elkészítését!
- Krízishelyzetben mindig az azonnali kríziskezelés kap elsőbbséget! A diagnózis felvétele soha nem hátráltathatja a gyors krízisintervenciót!

A DIAGNÓZIS KÉSZÍTÉS FŐBB LÉPÉSEI (1)

Bekerülési utak a pilot szakaszban:

- 1) Új ügyfél a központnál és az esetkezelés indokolt.
- 2) Új ügyfél a szolgálatnál és az esetkezelés indokolt.
- 3) „Elakadás” a megelőző esetkezelés során.
- 4) Speciális szolgáltatás esetén, ha az egy segítő folyamat része.

A DIAGNÓZIS KÉSZÍTÉS FŐBB LÉPÉSEI (2)

1. Az ellátott kapcsolatba lép a család-és gyermekjóléti szolgálattal vagy központtal.
2. Első interjú – tisztázódik, hogy egyszeri találkozással, segítségnyújtással nem zárható le az ügy.
3. A családsegítő tájékoztatja az ellátottat, hogy a felvételi esetmenedzser strukturált szociális helyzetfelmérő beszélgetést fog felvenni vele, és bemutatja annak lényegét is (megtörténhet már az időpont egyeztetése, a felvételi helyszín tisztázása is).
4. A családsegítő a felvételi esetmenedzsernek jelzi (telefon vagy e-mail, esetleg levél stb. útján) a diagnózis felvételének igényét, s egyben az időpontot és helyszínt is tisztázzák.

A DIAGNÓZIS KÉSZÍTÉS FŐBB LÉPÉSEI (3)

5. Megtörténik a diagnózis felvétele (1-3 alkalom) a szolgálat helyiségében, vagy a kliens lakásán.
Ezt követi az adatlapok online kitöltése személyes adatok nélkül, és annak kinyomtatása.
A nyomtatott példányon megtörténik utólag a nyomtatvány személyes adatokkal kiegészítése.
A kész diagnózist az ügyféllel elolvastatja/átbeszéli/aláírattja a diagnoszta. Az eredeti diagnózis lefűzésre kerül a központban.
Végül az aláírt példány másolatát (személyesen) átadja a beküldő családsegítőnek.
6. Hetente a feltöltött adatlapokról, a felvétel jellemzőiről, tapasztalatairól összesítő tájékoztató küldése a megyei hálózati szakértőnek.
7. A szakértő a megyei összesítő táblázatban rögzíti a járásokból beérkező tájékoztatók adatait, és azt továbbítja hetente az SZGYF felé.

„Az a jó diagnózis, ami az evidencia erejével következik a feltárt adatokból, és amiből az evidencia erejével következik a beavatkozás.”

(Kozma Judit: Szociális diagnózis,2007)

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Galambos Pál
2018.október

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE