

## Javaslat

### a család és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a család és gyermekjóléti központok szakmai létszámának meghatározása

#### Szemponatok a szakmai létszám megállapításához:

- 1.) Abból kiindulva, hogy a 2016.01.01-től családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás összehangolt szakmai tartalommal, ill. integrált szervezeti keretben való működtetése a cél, az (is) következik, hogy ezt a törekvést a szakmai létszám meghatározásánál is meg kellene kísérelni, érvényesíteni.  
Ezért a szakmai létszám meghatározásánál olyan struktúrát javaslok ahol:
  - **egyrészt** a települési szintű feladatellátás (azon települések, melyek csak alapszolgáltatási csomagot biztosítanak) és a járásközpontok szakmai létszáma némileg eltérő (azonban szerintem logikus) metódust követ. (Erre példa a 15/1998. (IV.30.) NM.r. jelenlegi szabályozási struktúrái)
  - **másrészt** a szakmai tartalom összehangolása, ill. az integrált szervezeti keret adta lehetőség is érvényesíthető a szakmai létszámban (ez valószínűleg/ill. jelenleg a járásközpontok esetében érvényesíthető)
- 2.) A szakmai létszámra tett javaslatnál figyelembe kell venni, hogy az ellátandó feladat nem duplázódik meg, hanem a feladatellátás struktúrája változik, ill. a speciális szolgáltatások esetében kiterjesztésre kerül. Amely:
  - **egyrészt** feladat átcsoportosítást jelent az eddigi alapszolgáltatáson belül (alapellátás – hatósági munkához kapcsolódó feladatok). Ez nem feltétlenül jelenti automatikusan járási szinten a szakmai létszám emelkedését, hanem egyfajta átrendeződést generál(hat) a települések felől a járásközpontok felé (hiszen a településeken, ha jól megnézzük csökken a feladat, miután a hatósági beavatkozáshoz kapcsolódó tevékenység részben kikerül)
  - **másrészt** viszont a speciális szolgáltatások kiterjesztése valóban szakmai létszám emelkedést kell hogy eredményezzen, a járási központokban.
- 3.) Amennyiben a szakmai tartalmi és strukturális átalakítás célja a család és gyermekjóléti alapellátó rendszer megerősítése, úgy a szakmai létszámot ott kellene (abban a Vhr-ben) szabályozni, ahol a kikényszeríthetősége (fenntartók felé) nagyobb az esély. Jelenleg az 1/2000. (I.7.) SzCsM. r. egyértelműbb e tekintetben. (2.sz. melléklete „szakmai létszámnormákat” ír, míg a 15/1997. (IV.30.) NMr. „szakmai létszám irányszámokat” és „létszámminimum normákat” ír).

## Javaslat a szakmai létszám meghatározására

### I. Család és gyermekjóléti szolgálat (települési szint)

#### 1.) családsegítés

- családgondozó
  - 0-2000 fő lakosig 0,5 fő
  - 2000-5000 fő lakosig (és 5000 fő lakos felett 5000 főre vetítve) 1 fő

#### 2.) gyermekjóléti szolgáltatás

- \* családgondozó 1 fő  
gyermekjóléti szolgáltatási körzet – 700 gyermek, ill. gondozotti létszám  
alapellátásban maximum \*50 gyermek v. 30 család gondozása adott időszakban  
egyidejűleg

#### 3.) család és gyermekjóléti szolgálat

- vezető családgondozó/szervezeti egységvezető 1 fő  
(amennyiben a szervezetileg egy egységben dolgozó családgondozók  
száma három v. ennél több, akkor vezető családgondozót kell kinevezni,  
aki ellátja a szervezeti egység vezetői feladatait)
- családgondozó asszisztens 2 fő  
(40.000 fő lakosra vetítve)

---

\*itt figyelembe vettem, hogy a hatósági beavatkozáshoz kapcsolódó feladatok kikerülnek az alapszolgáltatási csomagból

### II. Család és Gyermekjóléti Központ (járás központok)

#### 1.) Család és gyermekjóléti szolgálat (alapszolgáltatási csomag)

##### Alapszolgáltatási csomagot biztosító szervezeti egység – 40.000 fő lakosra vetítve

- szervezeti egységvezető/vezető családgondozó 1 fő
- \*családgondozó 12 fő
- \*\*jelzőrendszeri koordinátor 1 fő
- családgondozó asszisztens 2 fő

#### 2.) Család és gyermekjóléti központ (járási feladatellátás)

##### a.) Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

- \*\*\*családgondozó (védelemben vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés?, nevelésbe vétel, utógondozás)

**védelemben vételi** eljáráshoz kapcsolódó feladatok és esetmenedzseri feladatok  
**40 gondozott gyermek**, valamint **ih, nevelésbe vétel, utógondozási hatósági**  
eljáráshoz kapcsolódó feladatok és esetmenedzseri feladatok **20 gondozott**  
**gyermek** 1 fő

(összesen max. 60 eset egyidejű vitele)

- családgondozó asszisztens – járásonként 2 fő  
(amennyiben önálló szervezeti egységként működne)

## b.) Speciális szolgáltatások 40.000 fő lakosra vetítve

- kapcsolattartás elősegítése, kapcsolattartási ügyelet 2 fő /heti10 óra
- \*\*\*\*kapcsolattartási ügyeleti koordinátor (járásonként) 1 fő
- \*\*\*\*\*készenléti ügyelet – telefonos segítő munka – készenlétben történő biztosítása az Mt. és a Kjt. szabályai szerinti díjazással)
- utcai, lakótelepi szociális munka 1 fő  
(amennyiben van relevanciája (de ezt ki dönti el??))
- kórházi szociális munka (járásonként) 1 fő  
(mennyiben van relevanciája)
- jogi tanácsadás 1 fő/heti 10 óra
- pszichológiai tanácsadás 1 fő/heti 20 óra
- családkonzultáció, családterápia 1 fő/heti 10 óra
- mediáció 1 fő/heti 10 óra
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területen működő család és gyermekjóléti szolgálatok számára ? fő
- menekültek integrációjának segítése ? fő  
(arra kijelölt központok esetén)
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 1 fő/heti 4 óra/  
óvoda, iskola
- kiváltással kapcsolatos esetenedzselési feladatok 1 fő  
(ahol ez releváns, ill. meg lehet adni max. esetszámot is)
- családgondozó asszisztens (járásonként) 2 fő

---

\*A járási központi intézményben az alapszolgáltatási csomagot biztosító család és gyermekjóléti szolgáltatási egységben a családgondozói létszám (családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás) összevontan jelenik meg,

- ez lehetőséget ad a települési adatottságokhoz való rugalmas alkalmazkodásra és összhangban van a tv. módosítás céljaival és
- a létszámnál a jelenlegi szabályozásból, (családsegítés és gyermekjóléti központ családgondozó alapszolgáltatásban), valamint a realitásokból indultam ki
- figyelembe vettem, hogy a családsegítés jelenlegi létszám szabálya (5000 lakosra vetítve 1 fő családgondozó) még miskolci viszonylatban is túlzó, továbbá konkrét feladatok ki is kerültek a családsegítésből (pl. adósságkezelési szolgáltatás, RSZS), valamint 2016.01.01-től a gyermekjóléti hatósági munkához közvetlenül kapcsolódik, ill. – javaslatunk szerint - kontroll feladatok is leválnak az alapellátásról

\*\*jelzőrendszeri koordinátor – új munkakörként jelenne meg. Ezt a jelzőrendszeres anyagban javasoltam. Szerintem ez abszolút összhangban van a tv. módosítás céljával, ill. az általunk leírt „kétszintű” jelzőrendszeri munka működtetésével.

\*\*\*hatósági tevékenységhez kapcsolódó családgondozói munka létszám meghatározásánál az alábbiakat vettem figyelembe.

- az általunk javasolt működési modell szerint feladatmegosztás lenne a járási szint/hatósági tevékenység és a települési szint/alapszolgáltatás között. A hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok: a konkrét hatósági munkához kapcsolódó előkészítés, kapcsolattartás, adminisztráció és az esetmenedzseri és kontroll feladatokat tartalmazza, a konkrét gondozási tevékenység települési szinten maradna
- összehasonlításként megnéztem a gyermekvédelmi gyámokra vonatkozó előírásokat (15/1998. IV.30.) NM. r. 152/A.§.

„A gyermekvédelmi gyám – kirendelése esetén – munkakörében ellátja az eseti gyámi, vagyongazdálkodói eseti gyámi feladatokat. A gyermekvédelmi gyám egyidejűleg együttesen legfeljebb **harmincöt** gyermek tekintetében láthat el gyermekvédelmi gyámi, eseti gyámi, vagyongazdálkodói eseti gyámi feladatokat azzal, hogy egyidejűleg legfeljebb harminc gyermeknek lehet gyermekvédelmi gyámja.”

(Megjegyzem B.-A.-Z. megyében jelenleg is 50 fölött van, az egy gyámra jutó gyermekek száma)

A gyermekvédelmi gyám mellett, hogy hatósági munkához kapcsolódó feladatok, kapcsolattartási feladatokat és kvázi „esetmenedzser” feladatokat is ellát vagyongazdálkodói és pénzügykezelői feladata és kötelezettsége van, ill. megyei szinten látják el a feladatot. Úgy gondolom a realitásokhoz az áll közelebb, ha az alapellátásban 60 max. 70 eset egyidejű vitelét javasoljuk. (Mindent összevetve Miskolcon már ez is óriási könnyebbség lenne.)

\*\*\*\*Kapcsolattartási ügyeleti koordinátort új munkakörként javaslom. Intézményi tapasztalatunk, hogy szükség van 1 szakemberre, aki összefogja a munkát, egyeztet a bírósággal, gyámhivatallal és minden szakmai történést nyomon követ, nem árt ha mediátor végzettséggel is rendelkezik. (A gyermekjóléti munka egyik legellentmondásosabb területe, elsősorban a közép, felsőközép osztálybeli szülők és gyermekeik veszik igénybe, rendkívül erős indulatok, játszmák övezik, minden szónak, hangsúllynak jelentősége van. Egyszóval szükség van arra, hogy valaki ezt összefogja, ehhez mindenképpen ragaszkodni kellene!)

\*\*\*\*\*Készenléti ügyelet – készenlétkben kell biztosítani, konkrét szakmai létszám mellérendelése nem releváns (Mt. és Kjt. szabályainak megfelelően kell működtetni és díjazni)

Miskolc, 2015. július 10.

Földessy Judit